

## CONCESIÓN INTERNACIONAL RUTA 5 TRAMO CHILLÁN - COLLIPULLI

ENERO 2015

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

El tramo Chillán-Collipulli permite ahorrar tiempos de viaje, ofrece más seguridad vial, confort a los usuarios y conecta en forma expedita a grandes centros urbanos del centro y sur del país. Une a importantes centros productivos con mercados locales y empalmes a puertos y pasos fronterizos de gran actividad. Potencia una relación intraregional más fluida entre las comunas y provincias de la VIII Región, que aporta con el 10% al PIB nacional, con su capital, Concepción, y viceversa.

Tiene vigilancia caminera las 24 horas, 166 citófonos S.O.S. de emergencia cada dos kilómetros a ambos lados de la ruta, estacionamientos para camiones, auxilio mecánico con grúa, ambulancia y primeros auxilios, servicios de control, demarcación, señalética, tres áreas de servicios generales con iluminación, espacios de recreo, agua potable y servicios higiénicos.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Internacional Ruta 5, Tramo Chillán-Collipuli</b>	
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Ruta del Bosque Sociedad Concesionaria S.A.	
<b>Decreto de Adjudicación</b>	DS MOP N° 576 del 30.07.1997	
<b>Inicio de Concesión</b>	10.06.1998	
<b>Plazo de Concesión</b>	Sistema de Plazo Variable	
<b>Kilómetros Concesionados</b>	160,96 Kilómetros	
<b>Kilómetro de: inicio termino</b>	412,800 573,760 Ruta 5 Sur	
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Sector i) Tramo Rucapequén - Inicio By Pass Los Angeles: 16.12.2000 por Res. DGOP N°3482 (E) del 15.12.2000. Sector iia) Tramo Inicio By Pass Los Angeles - Duqueco: 16.07.2002 por Res. DGOP N°1384 (E) del 15.07.2002. Sector iib) Tramo By Pass Los Angeles – Collipulli, subsector iib) Duqueco - Collipulli: 15.01.2002 por Res. DGOP N°0037 (E) del 14.01.2002.	
<b>Puesta en Servicio Definitiva</b>	Sector i) Rucapequén - Inicio By Pass Los Angeles Sector iia) By Pass Los Angeles – Duqueco Sector iib) By Pass Los Angeles – Collipulli 11.06.2003 por Res. DGOP N° 1050 (E) del 10.07.2003	
<b>Inversión Oferta Oficial Materializada</b>	UF 7.417.801 UF 9.276.642	
<b>Convenios Complementarios</b>	CC 1 De fecha 30.10.2000, aprobado por DS MOP 4939 del 31.10.2000 CC 2 De fecha 21.12.2001, aprobado por DS MOP 2249 del 31.12.2001 CC 3 De fecha 07.04.2004, aprobado por DS MOP 308 del 19.04.04	
<b>Accionistas y su participación</b>	Intervial Chile S.A.	99,99%
	Cintra Inversiones y Asesorías (Chile) Ltda.	0,01%
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Víctor Faraggi Hernández Consultora de Ingeniería Civil E.I.R.L.	
<b>Call Center</b>	(42) 87 08 00 - 87 08 07 - 197 10 77	
<b>Fono Emergencia</b>	(42) 870807	
<b>Centro(s) Atención</b>	Peaje Sta. Clara Km. 444,700 Peaje Las Maicas Km. 550,650	
<b>Áreas de Servicio</b>	1.- Km. 430,1 Oriente 2.- Km. 494,4 Poniente 3.- Km. 546,6 Oriente	
<b>Estacionamientos de Camiones</b>	1.- Km. 430,1 Oriente 2.- Km. 494,4 Poniente 3.- Km. 546,6 Oriente	
<b>Nº Postes SOS</b>	166	
<b>Mensajería Variable</b>	No tiene	
<b>Página web Concesionaria</b>	www.intervialchie.cl/ruta-delbosque	



Fuente: mapa caminero

2.- INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR

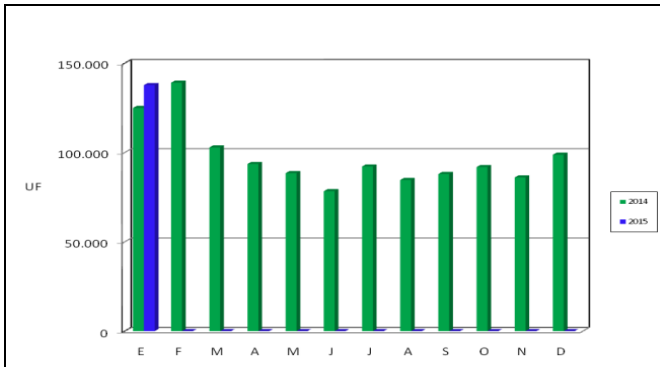


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2014 – 2015  
Fuente: Reportes SICE.

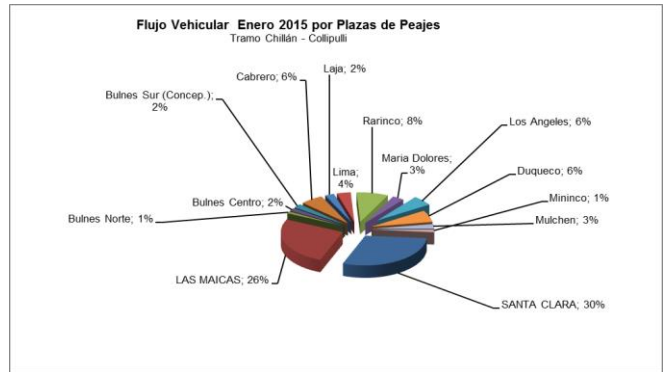


Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje  
Fuente: Reportes SICE.

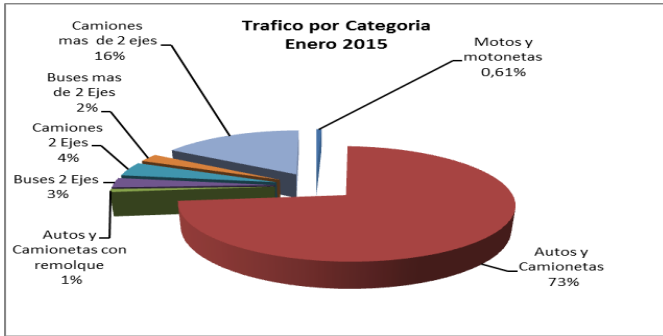


Gráfico 2: Distribución de Flujos por categoría de vehículo  
Fuente: Reportes SICE

El flujo vehicular mensual fue de 1.495.643 vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el 74% corresponde a vehículos livianos, y el 26% restante a vehículos pesados.

El flujo vehicular aumentó un 33% respecto del mes anterior, de la misma forma, aumentó un 10% respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2010	1.028.572	1.042.988	643.257	766.402	754.132	670.520	754.957	727.259	793.504	785.810	764.943	875.117	9.607.461
2011	1.142.986	1.206.047	884.574	810.054	772.853	731.349	796.411	747.421	795.552	839.721	829.191	932.187	10.488.346
2012	1.206.717	1.324.581	924.613	850.427	803.497	762.995	887.378	828.707	940.062	878.003	919.010	962.078	11.288.068
2013	1.312.199	1.441.307	1.059.504	903.777	890.279	812.101	977.082	893.287	974.262	954.046	938.537	1.043.562	12.199.943
2014	1.359.106	1.507.256	1.048.923	967.345	913.254	808.782	975.442	907.107	973.429	978.468	959.249	1.121.197	12.519.558
2015	1.495.643												

3.- INFORMACION DE INGRESOS

El ingreso mensual fue de \$ 3.381.128.403, equivalentes a UF 137.684,07 al 31 enero 2015.

El ingreso mensual aumentó un 15% respecto del mes anterior, de la misma forma, aumentó un 4% respecto del mismo mes del año anterior.

El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la Plaza de Peaje SANTA CLARA con MM\$1.104 (45%).

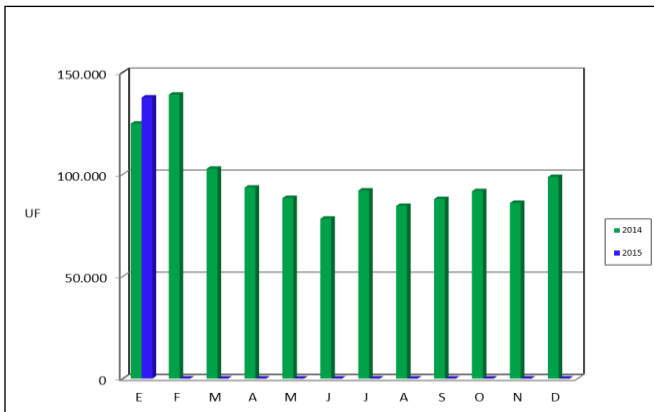


Gráfico 4: Ingresos Mensuales Comparativos 2014 - 2015  
Fuente: Reportes SICE

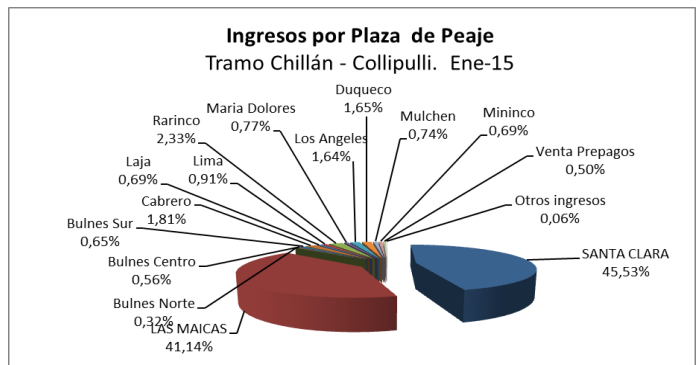


Gráfico 5: Distribución de Ingresos por Plaza de Peaje (considera sólo Ingresos Brutos menos Tickets Liberados)  
Fuente: Reportes SICE

4.- ACCIDENTABILIDAD

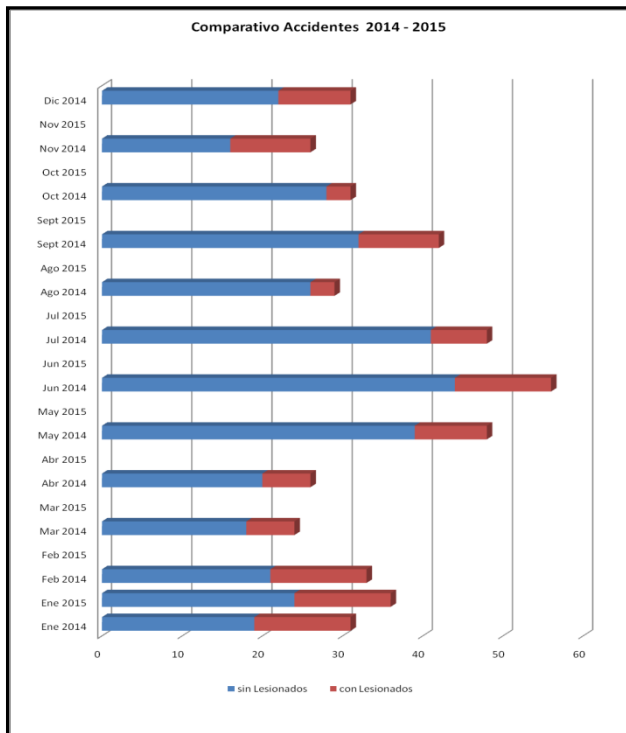


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2014-2015, Accidentes con y sin Lesionados  
Fuente: IME mes de Enero 2015

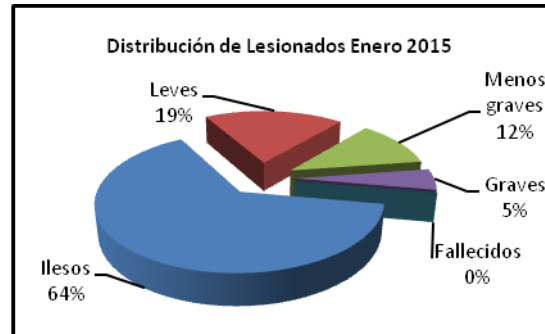


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados  
Fuente: IME mes de Enero 2015

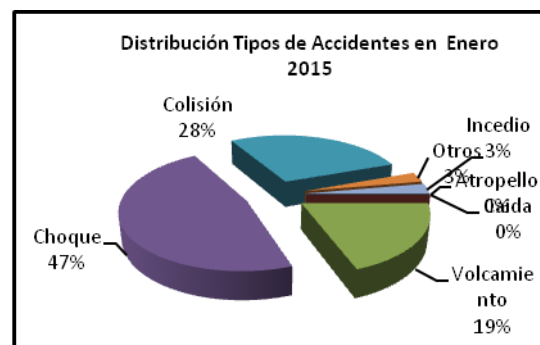


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes  
Fuente: IME mes de Enero 2015

Respecto a las causas probables de los 36 accidentes ocurridos durante el mes de Enero, el 72,2% corresponde a "Falla Humana".

De las personas que se vieron involucradas en los accidentes registrados durante el mes, un 64,1% resultó ileso, un 19,2% con lesiones leves, un 11,5% menos grave y un 5,1% con lesiones de carácter grave. En este mes, no se registran víctimas fatales como consecuencia de estos accidentes.

Mes / Año	Ene 2014	Ene 2015	Feb 2014	Feb 2015	Mar 2014	Mar 2015	Abr 2014	Abr 2015	May 2014	May 2015	Jun 2014	Jun 2015	Jul 2014	Ago 2014	Ago 2015	Sept 2014	Sept 2015	Oct 2014	Oct 2015	Nov 2014	Nov 2015	Dic 2014	Dic 2015	
Sin Lesionados	19	24	12		18		20		39		44		41		26		32		28		16		22	
Con Lesionados	12	12	21		6		6		9		12		7		3		10		3		10		9	
Total Acc.	31	36	33		24		26		48		56		48		29		42		31		26		31	

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

AÑO	ACCIDENTES		Fallecidos	LESIONADOS				TIPOS DE ACCIDENTES CON LESIONADOS					
	Total	C/Lesionados		Graves	Menos Graves	Leves	Total	Atropello	Caida	Volcadura	Colisión	Choque	Otros
2011	345	76	7	18	26	70	114	5	1	54	64	155	67
2012	375	70	18	37	32	107	176	4	0	22	20	20	5
2013	348	97	17	23	40	96	159	5	0	23	25	35	9
2014	398	93	12	31	43	100	174	1	0	21	29	25	17
2015	36	12	0	4	9	15	28	0	0	5	3	3	1
TOTAL	1502	348	54	113	150	388	290	15	1	125	141	238	99

5.- RECLAMOS DE USUARIOS

CASUÍSTICA DE RECLAMOS ULTIMOS 2 MESES		Diciembre de 2014	Enero de 2015
1	Comportamiento incorrecto de los empleados	1	0
2	Tarifas o grupos tarifarios	0	3
3	Señalización	0	1
4	Conservación y mantenimiento	0	0
5	Obstáculos en la calzada	1	0
6	Asistencias	0	1
7	Congestión	2	0
8	Iluminación	0	0
9	Daños por terceros	1	0
10	Otros no clasificables dentro de los anteriores	0	4
<b>TOTALES</b>		<b>5</b>	<b>9</b>

Gráfico 9: Tabla con reclamos del mes v/s mes anterior  
Fuente: IME mes de Enero 2015

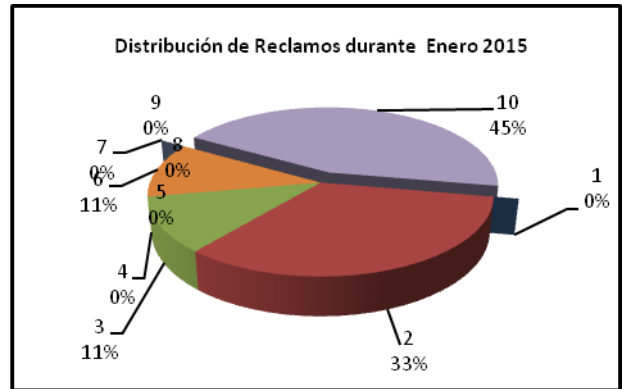


Gráfico 10: Distribución de Reclamos en el periodo  
Fuente: IME mes Enero 2015 de la Sociedad Concesionaria

6.- ASISTENCIA A USUARIO

Mes	Tipo y Nº de Atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero	139	227	40	98	0	55	0	102	61	722
Febrero										0
Marzo										0
Abril										0
Mayo										0
Junio										0
Julio										0
Agosto										0
Septiembre										0
Octubre										0
Noviembre										0
Diciembre										0
<b>TOTAL</b>	<b>139</b>	<b>227</b>	<b>40</b>	<b>98</b>	<b>0</b>	<b>55</b>	<b>0</b>	<b>102</b>	<b>61</b>	<b>722</b>

- 1: Reparación del vehículo in situ
- 2: Remolque del vehículo en panne
- 3: Panne por falta combustible del vehículo
- 4: Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio
- 5: Primeros auxilios
- 6: Auxilio
- 7: Traslado de usuario a centro asistencial
- 8: Instalación de señalización preventiva
- 9: Otros

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas  
Fuente: IME mes de Enero 2015

Distribución de Asistencias durante el mes de Enero 2015

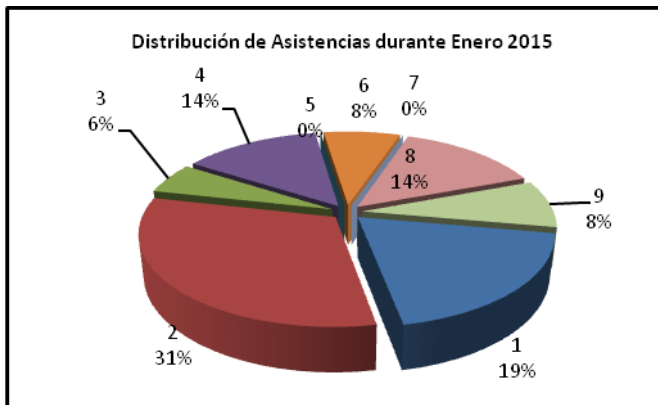


Gráfico 12: Distribución porcentual de las Asistencias  
Fuente: IME mes de Enero 2015

Durante el mes de Enero 2015, se efectuaron 722 Asistencias a Usuarios de la ruta, solicitadas a través de diferentes medios como citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros; lo cual significó atenciones por parte de la concesionaria (para una solicitud puede ser necesario proporcionar más de un servicio o atención a la vez). La principal atención entregada fue "Remolque del Vehículo En Panne" con un 31,4% de asistencias otorgadas, seguida por "Reparación del Vehículo In Situ" e "Instalación de Señalización Preventiva" con un 19,2 y 14,1% de asistencias, respectivamente.